ＳＮＳ運用に関するガイドライン

株式会社クリーンシステムが運営する SNS アカウント（以下「公式アカウント」といいます）では、下記のＳＮＳ運用ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定め、運用いたします。本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で、公式アカウントをご活用くださいますよう、よろしくお願いいたします。

1.運営について

(1)開設・運営：株式会社クリーンシステム

(2)アカウント名： 株式会社クリーンシステム

(3)X（旧 Twitter）アカウント ID： CleanSystem_jp

(4)Facebook アカウント ID： csyam.jp

(5)Instagram アカウント ID： clean_system_yamagata

(5)運営内容：株式会社クリーンシステム（以下「当社」といいます）の行っているイベントや活動他、ジャンルを問わず様々なコンテンツを発信してまいります。

(6)当社がコンテンツを発信する時間帯：平日 8:00～17：00（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除きます）といたします。なお、日時を問わず不定期に情報を発信する場合があります。

(7)運営期間：公式アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

2.返信およびお問い合わせへの対応について

(1)当社は、公式アカウントに対するコメントの全てに返信するものではございません。

(2)当社は、ダイレクトメッセージ（以下、ＤＭ）によるお問い合わせに関しては原則としてお答えいたしません。

(3)当社は、公式アカウントに対するコメントやＤＭの管理を行っておりません。投稿いただきましたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、原則としてお答えいたしません。

3.フォローについて

当社は、公式アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではございません。また、ユーザーが公式アカウントをフォローしていない場合であっても、当社からフォローさせていただく場合もございます。

4.注意事項について

(1)当社は、公式アカウントが発信する情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。

(2)当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。

(3)当社は、ユーザーが公式アカウントを利用し、または利用できなかったことによって生じた損害について責任を負いません。

(4)当社は、公式アカウントとユーザー間の間に生じたトラブル、またはユーザーと第三者との間に生じたトラブルにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について責任を負いません。

(5)当社は、(1)～(4)に掲げたもののほか、公式アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。

(6)投稿されたコンテンツの著作権等は投稿者ご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を当社に対して許諾したものとし、併せて当社に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

(7)公式アカウントは運営各社のシステムによって運用されておりますので、当社はシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また各社サイト、または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えすることができません。

(8)当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

5.禁止事項について

公式アカウントの利用により、より良いコミュニケーションを実現するため、公式アカウントをご利用される際には、以下に類する行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

＜禁止事項＞

(1)本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為

(2)当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為

(3)公式アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為

(4)当社の承認なく、公式アカウントを通じまたは公式アカウントに関連して行う営利を目的とする行為

(5)当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為

(6)当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為

(7)公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
(8)選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
(9)公式アカウントの運営を妨げる行為
(10)その他運営各社の定める不正行為に該当する行為
(11)公式アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
(12)流言飛語により社会不安を煽る行為
(13)その他当社が不適切と判断する行為

6.準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、公式アカウントに関して生じる紛争については山形地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7.お問い合せについて

当社および当社製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせ先」をご利用ください。

以　上

制定日　2020.6.1
改定日　2024.6.1